



SYSTÈME DE GESTION DES RÈGLES MÉTIER (BRMS)

Une Bonne Décision Peut En Cacher D'autres !

Automatisez La Prise De Décisions De Votre Entreprise

Les entreprises éprouvent de plus en plus de difficultés à intégrer les notions d'efficacité et d'agilité dans leurs activités commerciales. La gestion des décisions métier est indispensable pour atteindre ces objectifs.

Que vous soyez chargé d'accompagner de nouveaux clients, de traiter des sinistres, de déterminer des configurations de produits ou d'évaluer l'admissibilité à un produit, vos décisions sont régies par un ensemble de règles métier. La facilité avec laquelle vous pouvez capturer, modifier et optimiser ces règles favorise ou inhibe l'agilité de votre entreprise, tout en ayant une incidence sur la cohérence, la qualité et la rapidité de vos décisions — ce qui va directement impacter vos résultats financiers.

Les entreprises veulent prendre de meilleures décisions plus rapidement, et être suffisamment agiles pour changer de cap en un clin d'oeil. Nombre de décisions opérationnelles sont encore exécutées manuellement par des employés dûment formés, en fonction de règles et de bonnes pratiques. D'autres sont automatisées en codant la logique décisionnelle dans les applications d'entreprise. Or, aucune de ces approches n'aborde certains des défis qui caractérisent l'environnement économique actuel :

- Comment assurer cohérence et précision lorsque des milliers de transactions sont en jeu ?
- Comment s'adapter au changement, que ce soit au niveau des réglementations, des attentes du marché ou de la stratégie des entreprises ?
- Comment atteindre ces objectifs de manière rentable ?

Élément-clé de l'agilité opérationnelle, votre équipe de gestion doit être en mesure de modifier rapidement les règles métier qui affectent la prise de décisions. Idem pour vos systèmes informatiques.

Progress Corticon est spécifiquement conçu pour aider les entreprises à gérer leurs décisions comme des actifs d'entreprise, avec une approche méthodique de leur automatisation et de leur intégration aux systèmes d'entreprise.

Automatisez La Prise De Décisions De Votre Entreprise

Les milliers de décisions que votre entreprise prend collectivement chaque jour représentent l'exécution de votre stratégie d'entreprise. De même que la gestion de vos ressources humaines, de vos produits ou de votre base de données client, leur qualité, leur efficacité et leur efficacité ont un impact direct sur la performance de votre entreprise.

Les solutions Progress Corticon sont spécifiquement conçues pour aider les entreprises à gérer leurs décisions comme des actifs d'entreprise, procurant une approche méthodique de leur automatisation et de leur intégration aux systèmes d'entreprise. Nous pouvons vous aider à comprendre et à gérer les décisions de manière proactive dans le cadre d'un processus métier, au sein d'une application ou par l'intermédiaire d'un référentiel central qui peut être partagé d'un bout à l'autre de votre entreprise.

Automatiser Les Décisions Avec Progress Corticon

Les solutions Progress Corticon sont déployées dans de multiples entreprises dans le monde — institutions financières, prestataires de soins de santé, compagnies d'assurances, organismes gouvernementaux, sociétés de télécommunications, grande distribution etc. Nous aidons nos clients à exploiter pleinement la puissance décisionnelle et à mettre ainsi l'agilité et l'efficacité au service d'activités qui se caractérisent par un traitement intensif des décisions, comme le montre le tableau ci-dessous.

EXEMPLES DE DÉCISIONS PAR SECTEUR INDUSTRIEL		
INDUSTRIE	PROCESSUS	EXEMPLE DE DÉCISION
Assurance	<ul style="list-style-type: none">• Demande, évaluation, souscription• Distribution des prestations d'assurance-vie au conjoint survivant• Traitement des sinistres	<ul style="list-style-type: none">• Attribution de l'évaluation d'un risque à un proposant• Détermination de l'admissibilité• Évaluation de la valeur du sinistre
Santé	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des maladies• Essais cliniques• Aide à la décision clinique	<ul style="list-style-type: none">• Dépistage et suivi de la population• Gestion des pré-certifications• Triage & planification
Services financiers	<ul style="list-style-type: none">• Comptes en ligne• Ouverture d'une demande de prêt, évaluation et approbation	<ul style="list-style-type: none">• Vérification de l'identité du proposant• Détermination de la configuration de produits optimale• Détermination des clauses appropriées pour le contrat
Gouvernement	<ul style="list-style-type: none">• Admissibilité à la couverture médicale• Administration des titres fonciers• Gestion des politiques de rémunération des employés	<ul style="list-style-type: none">• Vérification de l'ensemble des programmes auxquels le citoyen est admissible• Validation de la conformité des documents aux statuts• Détermination du montant des prestations
Télécommunications	<ul style="list-style-type: none">• Traitement des interventions• Facturation• Relations client	<ul style="list-style-type: none">• Évaluation de la nécessité d'un support sur site• Calcul des remises applicables• Acheminement vers le service prioritaire
Grande distribution	<ul style="list-style-type: none">• Programmes de fidélité• Promotion de produits• Gestion des commandes	<ul style="list-style-type: none">• Détermination de l'admissibilité aux récompenses• Configuration des promotions personnalisées• Hiérarchisation des commandes par niveau de client

Nos solutions sont conçues pour compléter les systèmes d'entreprise qui pilotent ces activités commerciales. Sont incluses les applications « horizontales », telles que la gestion des processus métier, la mise en conformité et l'informatique décisionnelle (BI), et des applications telles que la souscription d'assurances (underwriting), la gestion des contrats ou le traitement de prêts. Nombre de ces applications s'appuient sur la plateforme Progress Corticon pour gérer « de l'extérieur » les règles sous-jacentes aux décisions, tout en les exécutant comme une partie intégrante du système au cours de l'exécution.

Gérer Le Cycle De Vie Des Décisions Dans Votre Entreprise

Les entreprises qui décident d'automatiser la prise de décisions se rendent rapidement compte que ces décisions sont gérées selon des cycles, de même que les règles métier qui les gouvernent. Progress Corticon s'est appuyé sur ses nombreuses années d'expérience pour concevoir une méthodologie et un ensemble de bonnes pratiques en vue d'aider ses utilisateurs à établir et gérer le cycle de vie décisionnel dans leur entreprise. Nous définissons comme suit les étapes de ce cycle de vie :

Découvrir

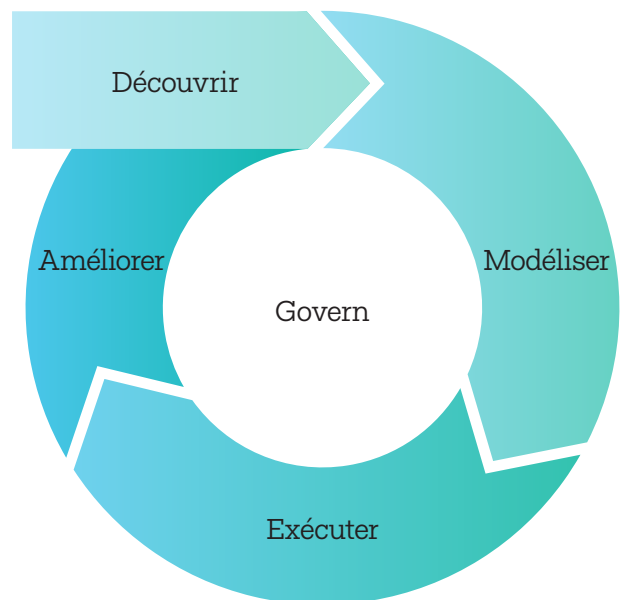
Identifier et documenter les décisions pertinentes, les règles métier associées et l'endroit où elles se situent dans vos processus opérationnels. Examiner et analyser les exigences, les règles et les procédures qui impactent ces décisions. Le cas échéant, extraire la logique métier à partir des applications héritées.

Modéliser

Capturer et organiser la logique décisionnelle dans les modèles de règles. Assurer l'intégrité et l'alignement des modèles de règles par rapport aux résultats commerciaux escomptés.

Exécuter

Automatiser et intégrer les décisions dans les processus métier et les applications d'entreprise. Documenter l'historique d'exécution des décisions et assurer la transparence de la logique décisionnelle pour les activités de reporting, d'audit et de conformité.



Améliorer

Gérer le changement en continu. Analyser et comprendre l'impact opérationnel des décisions exécutées et leur alignement sur la politique de l'entreprise. Examiner la performance historique, et optimiser au moyen de simulations et d'analyse prédictive.

Régir

Contrôler la gestion collaborative du cycle de décisions, tels que la sécurité.

« Progress Corticon a considérablement réduit nos délais de lancement sur le marché. Nous pouvons maintenant développer et déployer une nouvelle règle en 10 minutes au lieu de six heures. Aucune autre solution du commerce ne fait actuellement aussi bien que Progress Corticon ».

Carlos Bassi
CEO de Vitalbox pour l'Amérique latine

La Solution Progress Corticon

Décuplez La Puissance Décisionnelle De Votre Entreprise.

Nos solutions peuvent vous aider à prendre plus rapidement de meilleures décisions, à accélérer les changements et à assurer des améliorations continues, ainsi que de construire un environnement capable de gérer les décisions en tant qu'actifs d'entreprise.

Méthodologie De Gestion Des Décisions De Corticon

La méthodologie de gestion des décisions de Corticon vous aide à créer un environnement de gestion du cycle décisionnel et à aligner stratégiquement vos entités métier (Business) et informatique (IT) en considérant les décisions comme des actifs d'entreprise :

1. En vous aidant à identifier, analyser, organiser et appliquer des décisions discrètes en tant que services au sein de vos applications ;
2. En utilisant la puissance des décisions automatisées et en les exploitant d'un bout à l'autre de l'entreprise.

Nous mettons l'accent sur la réduction des coûts, de l'augmentation de l'agilité et de l'amélioration de la réactivité aux changements dans l'entreprise. Nous appliquons notre méthodologie de gestion des décisions pour créer un cadre décisionnel étroitement aligné sur vos processus métier et applications d'entreprise afin de vous permettre de gérer la croissance et les changements futurs par vous-même et en toute confiance.

Décisions Vs. Règles Métier

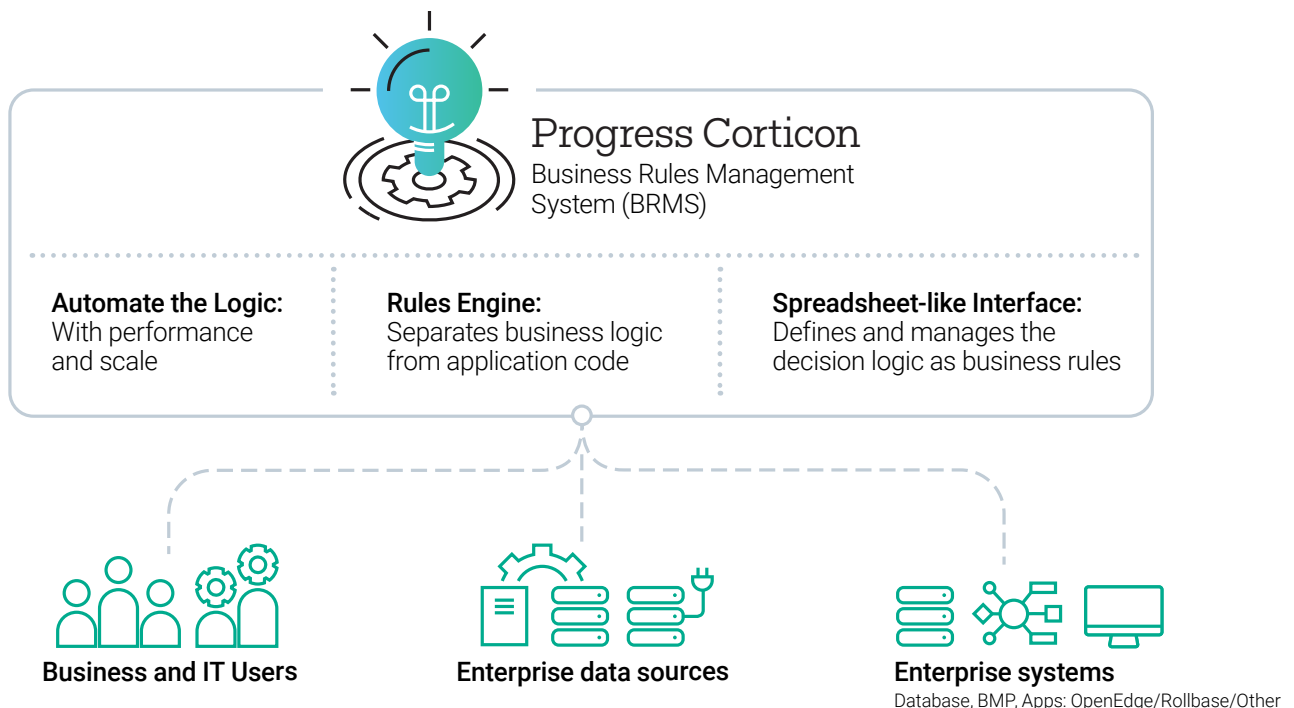
Les décisions déterminent les mesures que nous prenons, généralement dans le cadre d'un processus métier. Pour prendre une décision, nous appliquons un ensemble de règles métier. Voici un exemple :

Dans Corticon, une décision est gérée en tant qu'actif principal. Pour parvenir à cette décision, vous créez un modèle qui décrit les règles métier, élimine les conflits logiques entre règles et tient compte des scénarios où les règles peuvent être appliquées. Corticon convertit automatiquement vos modèles de règles en services de décision pleinement exécutables, c'est-à-dire en entités autonomes orchestrées dans votre processus métier ou votre application d'entreprise.



Système De Gestion Des Règles Métier Corticon

Le système de gestion des règles métier (Business Rules Management System — BRMS) Corticon permet de modéliser, d'automatiser et de suivre les décisions opérationnelles et les règles métier correspondantes. Notre BRMS orienté-modèle (brevet américain 7.020.869) est unanimement reconnu pour sa grande simplicité d'utilisation, son haut niveau de sophistication et de flexibilité, ainsi que sa rapidité de mise en oeuvre. Notre gamme de produits est conçue pour gérer le cycle de décisions opérationnelles de A à Z. Elle comprend les éléments suivants :



Corticon Business Rules Modelling Studio

Cet environnement logiciel permet de modéliser, d'analyser, de tester et d'enregistrer des règles métier en tant que services décisionnels exécutables. Il prend en charge tous les aspects du processus de modélisation, de la capture initiale des exigences de l'entreprise jusqu'aux tests des décisions par rapport aux données, pour créer des services décisionnels complets et prêts à être déployés. Corticon Studio s'apprend et s'utilise facilement. Avec une interface intuitive de type tableur, tout le monde peut rapidement modéliser les règles, mêmes les plus sophistiquées et sans la moindre programmation.

- modélisation intuitive de règles sophistiquée ;
- outils d'analyse avancés pour la validation de la logique des décisions ;
- test complet des modèles à base de scénarios ;
- reporting à base de gabarit aux fins de documentation et d'audit.

Corticon Business Rules Server

Corticon Business Rules Server est un serveur puissant, flexible et évolutif, qui gère l'ensemble des aspects liés à l'exécution (run-time) des services décisionnels de Corticon. C'est un outil essentiel pour gérer le déploiement, l'intégration et l'exécution des décisions créées avec Business Rules Corticon Modeling Studio. Son jeu de fonctionnalités complet assure des performances de run-time et de montée en charge hors pair, une exécution vérifiable, des outils de contrôle et de reporting, ainsi qu'une intégration flexible à toute application.

- exécution et contrôle du service décisionnel ;
- reporting et suivi du run-time ;
- prise en charge des architectures orientées-service (SOA) et des systèmes de gestion des règles métier (BPMS) ;
- possibilité d'embarquer les services décisionnels dans les applications Java ou .Net

Corticon Enterprise Data Connector

Corticon Enterprise Data Connecteur (EDC) connecte vos services décisionnels à des sources de données externes, telles que des bases de données relationnelles. Corticon EDC crée une connexion directe entre vos services décisionnels et des données externes en cours de traitement, sans middleware d'intégration de données coûteux ni codage SQL complexe.

Corticon EDC Single Source relie chaque service décisionnel à une seule base de données relationnelle.

« Il n'y a rien que vous ne puissiez faire avec Progress Corticon. Cette solution est aussi puissante qu'un langage de programmation complet »

Mike Liewehr
Directeur Général, AKIOMA Software

- connexion transparente aux données relationnelles ;
- technologie de mapping intelligente ;
- génération en langage SQL optimisé ;
- fonction intelligente de récupération et requête (retrieve & query) ;
- intégration de tables de correspondances (LUT) ;
- exécution par lots ou en temps réel.

Corticon EDC-Multi-Source se connecte simultanément à plusieurs sources de données relationnelles, assurant une intégration orientée-modèle et sophistiquée des données à tous les niveaux de l'entreprise.

- vue unifiée des données d'entreprise ;
- mapping des données orientées-modèle ;
- outils de modélisation graphique ;
- contrôle administratif complet.

Corticon Business Rules Management Foundation

Technologie-clé de haute performance, Corticon BRMS est souvent utilisé pour enrichir et étendre d'autres systèmes d'entreprise. Dans cette optique, nombre de nos partenaires et clients utilisent Corticon Business Rules Management Foundation pour intégrer nos fonctionnalités dans leurs solutions. Nous avons bâti notre gamme de produits sur ce socle technique, mais vous pouvez également l'utiliser pour intégrer des règles métier dans vos interfaces utilisateur natives.

- riche bibliothèque de fonctions de modélisation de règles ;
- prise en charge de tout environnement à base d'interface utilisateur (UI) ;
- prise en charge de plusieurs type d'UI ;
- mécanisme de persistance à la carte (« Pluggable persistence »).

Corticon À Votre Service

Notre service client a pour vocation d'aider les clients à exploiter pleinement le potentiel des solutions Corticon à tous les niveaux de leur entreprise. Nous avons constitué une équipe d'experts certifiés qui tirent le meilleur parti de notre méthodologie de gestion des décisions (Corticon Decision Management Methodology) d'un bout à l'autre du cycle décisionnel.

Services Client

« Notre entreprise de services professionnels est centrée sur la performance des utilisateurs. Nous encourageons les relations rapides et efficaces, avec un encombrement minime ».

Alan Grose, Senior director, Services professionnels, Progress

Services Professionnels

Nous proposons une large gamme de services dans les domaines de la collecte des exigences, la modélisation des règles, l'analyse et les essais, le prototypage et la conception d'architectures, l'intégration des services décisionnels et l'accompagnement post-implémentation.

Formation

Dispensés par nos consultants les plus expérimentés, les cours de formation permettent à nos clients et partenaires de maîtriser rapidement la théorie et l'application pratique de la solution de gestion des règles métier Corticon BRMS. Notre formation couvre tous les aspects relatifs au développement, à la maintenance et à l'extension des solutions Corticon.

Certification

Le programme de certification Progress Corticon est conçu pour doter les personnes qui travaillent sur des projets impliquant la gestion de règles métier en environnement Corticon des compétences éprouvées nécessaires au succès de leur projet. Ce programme comprend cinq cursus différentes (analyste métier, développeur intégration, administrateur de solution, formateur et instructeur). Chaque cursus se concentre sur les quatre fonctions essentielles de la mise en oeuvre, de l'intégration, de l'administration et de l'enseignement.

Assistance Technique

Nos services de support technique ont pour mission de veiller à ce que nos clients puissent accéder aux connaissances et à l'expertise nécessaires pour exploiter pleinement les investissements consacrés à Corticon. Notre programme de maintenance permet à tous nos clients d'accéder aux services de Help Desk et d'assistance utilisateur, à un support technique complet et à la mise à jour immédiate de produits.

Combinant une technologie puissante, des méthodologies éprouvées et l'expertise de consultants professionnels, Corticon dispose des meilleurs atouts pour vous aider à gérer vos décisions comme des actifs d'entreprise, ainsi qu'à réaliser des économies sans précédent et à augmenter le niveau d'agilité de vos opérations commerciales.

Corticon Fait La Différence

Corticon est une solution unique qui se démarque de la concurrence grâce à ses nombreuses fonctionnalités.

Un Processus De Développement Orienté-Modèle

Corticon est le seul BRMS orienté-modèle qui fonctionne dans un environnement familier de type Excel et que tout le monde peut utiliser pour modéliser des règles métier et les enregistrer automatiquement sous forme de décisions, sans code de programmation ni cycle de développement fastidieux.

Une Architecture Moderne Centrée Sur La Prise De Décisions

Conçu de A à Z pour les environnements orientés-services (SOA), le BRMS Corticon propose des services décisionnels autonomes qui peuvent être « consommés » par des applications d'entreprise modernes et sans coûts d'intégration.

Intégrité Des Règles Garantie

Nos outils d'analyse et de test reposent sur une technologie brevetée qui garantit mathématiquement l'élimination des conflits et assure le déploiement de jeux de règles complets, cohérents et sans ambiguïté.

Avantages-Clés

En rationalisant la gestion de la logique décisionnelle complexe, en raccourcissant considérablement les cycles de développement et en assurant l'exécution homogène des règles métier, nos clients bénéficient des avantages suivants :

- **Réduction des coûts opérationnels** — dans le cas des processus de souscription d'une compagnie d'assurances, les tâches manuelles ont été automatisées à 90 %.
- **Augmentation des recettes mensuelles** — une banque en ligne a enregistré une hausse de son chiffre d'affaires mensuel de 1,5 millions de dollars.
- **Augmentation de l'agilité de l'entreprise** — cette solution a permis à une institution financière de comprimer de 6 mois à 1 jour le cycle de changement des procédures d'identification en ligne de ses clients.
- **Amélioration des résultats métier** — le bureau des indemnités des employés d'une agence gouvernementale a réduit les coûts de traitement des sinistres de moitié et les indemnités injustifiées (claims leakage) de 80 %.
- **Génération de devis plus rapide** - Un leader sur le marché de la prévoyance, des assurances incapacité, de l'assurance-vie et des soins longue durée a réduit ses délais de réalisation de devis de 8 à 1 semaine.

Des Solutions Partenaires « Powered By Corticon »

Dans le domaine des règles métier, Corticon est le partenaire de choix des principaux éditeurs d'applications horizontales telles que la gestion des processus métier (BPM), l'informatique décisionnelle (BI) et la mise en conformité, ainsi que d'applications verticales telles que la santé, les assurances, les services financiers et les agences gouvernementales. Nos partenaires du secteur des logiciels étendent, améliorent ou complètent leurs solutions avec les BRMS Corticon. Nos partenaires consultants dispensent des services de conseil, de mise en oeuvre et d'intégration en utilisant Corticon comme plateforme d'automatisation de la prise de décisions.

« Les hommes qui se trouvent derrière ce produit ont fait la différence à notre grand avantage. L'équipe Progress a pris le temps de comprendre nos besoins à court et long terme, notre modèle métier et notre stratégie d'entreprise. Ensemble, nous avons collaboré pour mettre au point un plan stratégique pour faire progresser notre entreprise »

Carlos Bassi
CEO de Vitalbox

À Propos De Progress Corticon

Progress® Corticon® est une solution de gestion de règles métier (BRMS) qui aide les entreprises à prendre des décisions en conjuguant un haut niveau de fidélité, de qualité et de performances grâce à l'automatisation des règles métiers. Elle accroît l'agilité des processus décisionnels et offre de nouvelles perspectives quant aux liens qui unissent des décisions récurrentes et les performances métier. Corticon sépare les décisions et les processus, ce qui permet aux entreprises et aux utilisateurs de créer ou réutiliser rapidement des règles métier ainsi que de créer, d'améliorer, de collaborer pour bâtir et maintenir la logique décisionnelle. Corticon est la plateforme leader sur le marché pour l'automatisation et l'exécution des changements métier; elle est utilisée par plus de 500 clients à travers le monde. Des clients tels que eBay, AEGON, LexisNexis, la US Bank et l'État du Texas ont obtenu des résultats significatifs — que ce soit en termes de chiffre d'affaires ou de bénéfices — en faisant confiance à Corticon pour améliorer l'automatisation de leurs décisions, les processus de changement de décisions et le suivi des processus décisionnels.

À propos de Progress

Progress (NASDAQ: PRGS), leader mondial dans le développement d'applications, permet aux entreprises de réussir la transformation digitale nécessaire pour créer et soutenir des expériences utilisateur engageantes sur un marché actuellement en pleine évolution. Avec des offres couvrant le Web, les mobiles et les données sur site et sur le cloud, Progress accompagne les startups et les grands comptes du monde entier sur la voie du succès. Pour plus d'informations : www.progress.com ou 01.41.16.16.00.

Siège mondial

Progress, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095

Sur le Web : www.progress.com

Sur les réseaux sociaux :  facebook.com/progresssw  twitter.com/progresssw  youtube.com/progresssw

Bureaux internationaux et régionaux : www.progress.com/worldwide

Progress et Progress Corticon sont des marques ou des marques déposées de Progress Software Corporation, ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales aux États-Unis et dans les autres pays. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable

© 2016 Progress Software Corporation aet/ou ses sociétés affiliées ou filiales.

Tous droits réservés. Rev 16/03 | 140325-0041

