



Client



Le Challenge

Construire et renforcer les fonctions d'évaluation et d'analyse du crédit sur les marchés clés de l'entreprise, en incorporant les règles et les processus au sein d'un système automatisé de gestion des règles métier, Progress Corticon

La Solution

Pour proposer des prêts compétitifs sur ses marchés clés, DBS a créé un outil d'évaluation automatique du crédit basé sur Progress Corticon, captant et améliorant les connaissances et l'expérience de la banque au sein d'un ensemble plus complet de modèles de notation robustes, agiles et adaptables

L'avantage

Progress Corticon a permis à DBS de réduire les risques et de gérer un plus grand volume de prêts avec une confiance accrue. De plus, grâce à la facilité de mise à jour de Corticon, le système DBS peut être actualisé régulièrement afin de tenir compte de nouvelles tendances et informations commerciales.

Basé à Singapour, DBS est l'un des principaux groupes de services financiers en Asie et une banque commerciale majeure à Singapour et Hong Kong avec plus de 4 millions de clients, dont 1 million de particuliers. DBS a adopté Progress Corticon pour créer un processus de notation de crédit à la fois fiable, précis et flexible pour gérer ses activités de prêts aux entreprises et aux particuliers. Progress Corticon remplace les méthodes manuelles assure un haut niveau d'agilité, et permet d'adapter les règles, en fonction de l'évolution du marché et des données.

Créer Une Fonction D'évaluation Et D'analyse Du Crédit Pour Le Marché Asiatique

Fondée voici près de 50 ans sous l'appellation Development Bank of Singapore, la banque DBS a joué un rôle catalyseur dans le développement économique des premières années qui ont suivi l'indépendance de Singapour. Depuis, DBS s'est imposée comme une institution financière solide couronnée de succès. Sa solidité capitalistique et ses notations « AA- » et « Aa1 » (parmi les plus élevées en Asie-Pacifique) lui ont valu le titre de « banque la plus sûre d'Asie » décernée par la publication Global Finance pendant cinq années consécutives (2009-2013).

DBS se distingue par son large éventail d'activités. À Singapour, DBS compte parmi les premières banques commerciales et soutient activement le financement de la croissance des PME locales. DBS a même lancé le premier fonds de placement immobilier (FPI) de Singapour en 2002.

À Hong Kong également, DBS est un acteur de premier plan dans les secteurs des services bancaires aux particuliers et aux PME ; la banque y détient d'importantes parts de marché dans les domaines du financement commercial et des équipements, et est l'un des pionniers sur les marchés de capitaux avec de vastes capacités de création de produits et de gestion des risques.

Parmi les principales fonctions de « back office » prenant en charge un grand nombre de ces activités figure l'évaluation de crédits (credit reporting), c'est à dire les informations et les compétences nécessaires pour évaluer les risques et la solvabilité des particuliers et des entreprises. Au tournant du 21e siècle, ces opérations étaient encore largement effectuées en mode manuel, un processus qui nécessitait une importante main-d'oeuvre et autant d'art que de science. Mais surtout, il n'était pas très efficace. Selon Sakthidaran Swamirajan, vice-président en charge de la gestion des applications chez DBS, le processus existant avait été construit à partir d'un questionnaire sans lien avec les données. Dans l'ancien processus, explique-t-il, un gestionnaire des relations devrait poser une série de questions au client qui demandait un crédit, lequel pouvait répondre à sa guise. Le processus n'était pas directement associé aux données.

Par son fonctionnement manuel, le processus d'évaluation de crédit était sujet à de nombreuses erreurs, de sorte que DBS prenait des risques plus élevés et devait conserver davantage de capitaux en réserve pour parer à d'éventuelles créances irrécouvrables.

« Avec Progress Corticon, nous avons pu évoluer au rythme du marché, en mettant en oeuvre de nouvelles règles reflétant le cas échéant de nouvelles réalités. Corticon facilite l'adoption et le déploiement de ces changements »,

Sakthidaran Swamirajan,

Viceprésident en charge de la gestion des applications chez DBS.

Pour maîtriser les coûts, soutenir sa croissance, se prémunir contre des risques inutiles et développer ses activités, DBS a cherché à améliorer le processus existant, à renforcer ses règles et à mettre en oeuvre construire un processus davantage automatisé et reposant sur des faits.

Intégrer Les Connaissances Dans Le Système De Gestion Des Règles Métier Progress Corticon

En 2009, le processus de crédit de la banque a considérablement évolué. Après avoir brièvement envisagé d'autres solutions, DBS a choisi de travailler avec Progress, TIBCO, et Oracle pour créer un nouveau processus de définition des crédits. « Progress Corticon a permis à DBS de modifier la façon dont sont effectuées les évaluations de crédits », explique Sakthidaran Swamirajan.

Les obstacles à l'automatisation d'un processus complexe dans un environnement riche en connaissances ne manquent pas. Nombre d'entreprises comme DBS s'appuient sur des processus métier impliquant de nombreuses décisions et utilisant une logique décisionnelle complexe qui doit être appliquée à un rythme de transactions élevé. Ces entreprises doivent à la fois disposer de la logique appropriée et traiter cette logique à une vitesse suffisante pour répondre au rythme de transactions requis. En outre, que le processus soit manuel ou effectué par logiciel, les décisions doivent être prises de façon cohérente et précise. Compte tenu des sommes concernées, les enjeux sont particulièrement élevés, notamment dans un environnement spécialisé dans l'évaluation des crédits.

Pour relever ce défi, DBS a adopté le système de gestion des règles métier (BRMS) Progress Corticon, en utilisant le module Enterprise Data Connector comme socle de son nouvel environnement. DBS a également adopté TIBCO BusinessWorks et TIBCO iProcess Decisions, ainsi qu'une base de données Oracle. Avec huit modèles d'évaluation comprenant chacun des centaines de règles et des centaines de facteurs qui entrent dans une évaluation, le système a

été développé en plusieurs mois par l'équipe DBS. Mais le jeu en valait la chandelle, comme le rappelle Sakthidaran Swamirajan : « Avec Progress Corticon, nous avons pu évoluer au rythme du marché en mettant en oeuvre de nouvelles règles reflétant de nouvelles réalités. Corticon facilite l'adoption et le déploiement de ces changements. »

Conçu pour servir les clients internes— « Une fois mis en place par DBS, le moteur de règles Progress Corticon peut lire les données provenant d'autres tables de bases de données, ce qui nous permet de modifier les facteurs clés des tableaux en utilisant des modules de workflow en ligne », explique Sakthidaran Swamirajan. « Les règles que nous utilisons aujourd'hui sont directement basées sur les données de crédit et les données des clients. Avec notre processus basé sur Corticon, nous capturons tous les paramètres. De plus, en fonction de nos données, nous pouvons changer les critères à la volée ; nous ne sommes plus obligés d'attendre des mois pour actualiser le processus », ajoute-il.

Dans le système d'évaluation du crédit, les règles proprement-dites proviennent d'une combinaison de sources réglementaires telles que l'Autorité monétaire de Singapour (MAS — Monetary Authority of Singapore) et l'analyse statistique du service d'analyse sur portefeuille de crédits (Credit Portfolio Analytics Department) de DBS.

« Avec Corticon, les services IT et métier peuvent répondre rapidement aux évolutions du marché. Par rapport à la solution précédente, les délais de réalisation ont été réduits de 25 % »,

Sakthidaran Swamirajan,

Viceprésident en charge de la gestion des applications chez DBS.

Étant donné que Corticon pilote le processus de gestion des règles de crédit, DBS franchit désormais sans problème les audits internes et externes auprès de l'Autorité monétaire de Singapour (MAS), ce qui réduit non seulement son propre risque de crédit, mais également le montant des fonds qui devaient jusqu'alors être conservés en réserve pour couvrir d'éventuelles créances douteuses.

Avantages

À l'image de nombreuses entreprises, l'activité de DBS repose sur de nombreuses décisions récurrentes qui doivent être prises chaque jour par des professionnels. La possibilité de capturer, perfectionner et automatiser les décisions inhérentes aux activités d'évaluation du crédit a amené DBS à déployer Progress Corticon BRMS.

« Nous sommes extrêmement satisfaits de la facilité d'utilisation et de la visibilité de bout en bout des règles, de la fonction de contrôle d'exhaustivité des règles et de la flexibilité de « mapping » par l'intermédiaire de tables dont nous bénéficions grâce à Corticon », poursuit Sakthidaran Swamirajan.

Grâce à Corticon, DBS a pu créer un modèle de crédit plus performant tout en réduisant les risques et le montant de réserves financières que la banque devait détenir pour couvrir des pertes imprévues. À plus long terme, Corticon contribue également à améliorer la vitesse de fonctionnement, fournit et actualise de nouveaux modèles d'évaluation du crédit, réduit les erreurs dans les modèles et améliore l'agilité et l'adaptabilité. Par exemple, Corticon permet à DBS de réutiliser la logique dans plusieurs modèles. Et surtout, cette solution s'est distinguée par sa facilité d'utilisation, de déploiement et d'administration.

« Avec Corticon, les services IT et métier peuvent répondre rapidement aux évolutions du marché. Par rapport à la solution précédente, les délais de réalisation ont été réduits de 25 % », conclut Sakthidaran Swamirajan.

À Propos De DBS

DBS est un important groupe de services financiers en Asie, avec plus de 250 succursales réparties dans 17 marchés. Basée et cotée à Singapour, DBS développe sa présence sur les trois grands axes de croissance en Asie : la région Chine (Greater China), l'Asie du Sud-Est et l'Asie du Sud. La situation du capital de la banque, ainsi que ses notations « AA- » et « Aa1 », comptent parmi les plus élevées en Asie-Pacifique. DBS a été récompensé pour son leadership dans la région, recevant les prix de la « Meilleure Banque d'Asie » décerné par The Banker, membre du groupe Financial Times, et de la « Meilleure Banque en Asie-Pacifique » du magazine Global Finance. DBS a également été nommé « banque la plus sûre d'Asie » par Global Finance pendant cinq années consécutives, de 2009 à 2013.

DBS propose une gamme complète de services à l'attention des particuliers, des PME et des banques d'affaires en Asie. L'établissement a également créé une fondation d'une valeur de 50 millions de dollars de Singapour (SGD) en vue de renforcer son activité en matière de responsabilité sociétale (corporate responsibility) à Singapour et dans toute l'Asie. La banque favorise la passion, l'engagement et l'esprit d'entreprise de ses 19 000 employés qui représentent plus de 30 nationalités. Pour plus d'informations, visitez le site www.dbs.com.

« Nous sommes extrêmement satisfaits de la facilité d'utilisation et de la visibilité de bout en bout des règles, de la fonction de contrôle d'exhaustivité des règles et de la flexibilité de « mapping » par l'intermédiaire de tables dont nous bénéficions grâce à Corticon »,

Sakthidaran Swamirajan,

Viceprésident en charge de la gestion des applications chez DBS.

À propos de Progress

Progress (NASDAQ: PRGS), leader mondial dans le développement d'applications, permet aux entreprises de réussir la transformation digitale nécessaire pour créer et soutenir des expériences utilisateur engageantes sur un marché actuellement en pleine évolution. Avec des offres couvrant le Web, les mobiles et les données sur site et sur le cloud, Progress accompagne les startups et les grands comptes du monde entier sur la voie du succès. Pour plus d'informations : www.progress.com ou 01.41.16.16.00.

Siège mondial

Progress, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095

Sur le Web : www.progress.com

Sur les réseaux sociaux :  facebook.com/progresssw  twitter.com/progresssw  youtube.com/progresssw

Bureaux internationaux et régionaux : www.progress.com/worldwide

Progress et Progress Corticon sont des marques ou des marques déposées de Progress Software Corporation, ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales aux États-Unis et dans les autres pays. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

© 2016 Progress Software Corporation et/ou ses sociétés affiliées ou filiales. Tous droits réservés.
Rev 16/06 | 160115-0038

