



Client



Herausforderung

eBay brauchte einen Regeldienst, der Reaktionszeiten von Millisekunden gewährleistet und dadurch hohe Interaktivität mit den Kunden und Kundenzufriedenheit sicherstellt

Lösung

Die Rules Engine von Corticon kann die Anforderungen bei der Erstellung von Regeln in kurzer Zeit erfüllen

Nutzen

Corticon bietet hohe Schnelligkeit, Skalierbarkeit, Präzision, Integrität und Flexibilität

Eine Fülle Komplexer Variablen

Kunden vertrauen eBay-com, weil diese Plattform sichere Transaktionen ermöglicht. Damit Käufer genau das erhalten, was Sie bezahlt haben, kann eBay Zahlungen zurückbehalten, bis der Artikel rechtzeitig und im zugesicherten Zustand eingetroffen ist. Das Unternehmen setzt für jede dieser Transaktionen die Rules Engine Progress® Corticon® ein. Damit lassen sich schnell tausende von Geschäftsregeln evaluieren und entscheiden, ob und in welchem Umfang Zahlungen zurückbehalten werden. Das sorgt für schnelle Interaktionen mit den Kunden und ein hohes Mass an Kundenzufriedenheit.

Diese Regeln betreffen eine Reihe komplexer Variablen, z. B.

- Produktkategorie
- Ruf des Verkäufers
- Geographischer Standort von Käufer und Verkäufer

Bei solchen Transaktionen werden tausende von Geschäftsregeln hinzugezogen, die über hunderte von Entscheidungstabellen, so genannten Regelblättern, verteilt sind. Hier sind Reaktionszeiten von Millisekunden erforderlich, um sicherzustellen, dass dem Kunden auf der Website in kürzester Zeit die richtigen Informationen bereitgestellt werden.

Warum Progress Corticon?

Dank dieser äusserst knappen Zeitvorgaben brauchte eBay eine Rules Engine, die selbst bei anspruchsvollen Aufgabenstellungen rasch Regeln erstellen konnte. Das Unternehmen verfügte bereits über jahrelange Erfahrung mit führenden kommerziellen und Open Source Rules Engines. Auf Basis der so gewonnenen Erkenntnisse entschied sich eBay für Corticon.

Ausschlaggebend waren u. a. folgende Faktoren:

- 1. Schnelligkeit und Skalierbarkeit** - Die Umgebung bei eBay erfordert Reaktionszeiten von Millisekunden und die Möglichkeit, täglich Millionen von Transaktionen weltweit skalieren zu können. All diese bietet die patentierte Rules Engine von Corticon.
- 2. Präzision und Integrität** - Bei eBay muss die Rules Engine garantiert akkurate Ergebnisse liefern. Corticon bietet überragend hohe Integrität bei der Regelerstellung, dadurch ist sichergestellt, dass die richtigen Entscheidungen zur rechten Zeit getroffen werden.
- 3. Flexibilität** - eBay bewegt sich in einem dynamischen Geschäftsumfeld, daher müssen Geschäftsregeln permanent angepasst werden. Die tabellenbasierten Modellierungs-Tools von Corticon bieten einzigartige Schnelligkeit und einfache Handhabung.

Für die Treuhandvereinbarung wurde die Corticon Rules Engine auf der E-Commerce-Website von eBay implementiert. Derzeit arbeitet eBay daran, Corticon auch in anderen Unternehmensbereichen einzusetzen.

Progress

Progress (NASDAQ: PRGS) ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen zur Anwendungsentwicklung, die Unternehmen in die Lage versetzen, in den dynamischen Märkten von heute überzeugende und nachhaltige Benutzerlebnisse zu generieren und so die digitale Transformation erfolgreich zu gestalten. Das Technologieangebot umfasst Web-, mobile und Datenlösungen für den Einsatz in der unternehmensinternen Infrastruktur oder in der Cloud. Progress bietet Startups und grossen Konzernen weltweit jeweils die passende Unterstützung für ihre erfolgreiche Positionierung im Markt.

Worldwide Headquarters

Progress, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095

Internet: www.progress.com

Besuchen Sie uns auf  facebook.com/progresssw  twitter.com/progresssw  youtube.com/progresssw

Informationen über regionale Niederlassungen und Kontaktinformationen finden Sie unter www.progress.com/worldwide

Progress und Corticon sind Marken oder eingetragene Marken der Progress Software Corporation bzw. ihrer Partner oder Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Bei allen anderen hier genannten Marken kann es sich um Marken Dritter handeln. Technische Änderungen vorbehalten.